



ENTE  
SCUOLA EDILE  
CPT LUCCA

# Politica della Qualità

L'Ente Scuola Edile – CPT Lucca è l'Ente Bilaterale del settore delle Costruzioni oltre che l'Agenzia Formativa di riferimento per le Associazioni Datoriali e le Organizzazioni Sindacali del settore delle costruzioni nella Provincia di Lucca, per questo si avvale della preziosa collaborazione con professionisti altamente specializzati, nel settore specifico delle costruzioni, sia in ambito sicurezza sui luoghi di lavoro che per quanto riguarda i percorsi di tipo professionalizzante.

L'Ente Scuola Edile – CPT Lucca ha maturato esperienze significative in materia di formazione e sicurezza nel settore delle costruzioni, con particolare riferimento anche alle professionalità specifiche.

La Scuola ha costituito nel tempo un team di progettazione e di erogazione specializzato nel settore e che può avvalersi degli strumenti e delle attrezzature specialistici e innovativi, con particolare riferimento alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Ad oggi la Scuola Edile – CPT Lucca è impegnata nel tentativo di avvicinare i giovani al "lavoro edile" offrendo loro una formazione di alto livello con percorsi di qualificazione e specializzazione attivando contatti e collaborazione con le aziende edili che ci indicano il proprio fabbisogno formativo e le figure professionali richieste. L'Ente è dotato di un corpo docenti di qualità capace di interagire con percorsi chiari ed esercitazioni pratiche presso il nostro laboratorio munito di attrezzature necessarie per lo svolgimento delle lezioni.

La nostra attività si completa con l'attività di prevenzione per la sicurezza nei cantieri rivolta al supporto alle aziende da parte di un team di tecnici altamente qualificati capaci di rilevare problematiche sul cantiere e di proporre adeguate soluzioni e nel contempo di rilevare un'indagine dei fabbisogni formativi specifici.

Le attività erogate negli ultimi anni oltre che ai corsi dovuti per legge in materia di sicurezza sono stati percorsi rivolti alle nuove tecnologie di costruzione, ai nuovi materiali, alle ristrutturazioni degli edifici in chiave energetica.

L'attività dell'Ente è orientata sui seguenti punti principali:

- formazione in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro;
- prevenzione sicurezza nei cantieri;
- informazione ed aggiornamento legislativo;
- servizi di consulenza e verifica elaborati di sicurezza;
- servizi di fornitura dispositivi di protezione individuali;
- diffusione della documentazione antinfortunistica;
- orientamento e incontro domanda e offerta servizi al lavoro.

La politica dell'Ente è orientata verso la comprensione di quali sono le attese di ogni tipologia di soggetto interessato nel settore edile, con lo scopo di configurare i propri servizi e l'offerta formativa in modo opportuno e sempre nel rispetto degli obblighi di legge.

La strada da seguire per ottenere questo deve passare obbligatoriamente dall'utilizzo di strumenti innovativi e tecnologicamente avanzati, uniti alla competenza di un team di consulenti e tecnici che sa valorizzare al massimo gli strumenti a disposizione in relazione agli usi specifici del cliente.

E' intenzione della Direzione consolidare e sviluppare le professionalità maturate nelle suddette attività e predisporre un sistema di procedure adeguate che consentano il miglioramento del livello qualitativo dei servizi erogati ed rispetto delle disposizioni cogenti applicabili.

Per poter raggiungere gli obiettivi suddetti, la Direzione ritiene che sarà importante avere a riferimento i seguenti fattori:

## **ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI**

## **PROFESSIONALITA' E COMPETENZA**

## **SODDISFAZIONE DEI PROPRI UTENZA/COLLABORATORI E DELLE PARTI INTERESSATE**

## **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Tutto il personale dell'Ente dovrà impegnarsi a rispettare i requisiti dei processi e dei servizi, a soddisfare i nostri clienti e a migliorare continuamente l'efficacia di tutto il sistema.

Migliorare continuamente significa porsi sempre nuovi obiettivi e misurare quanto siamo capaci di raggiungerli. Misurare lo scostamento dagli obiettivi prefissati e stabilire le necessarie azioni correttive, sono le semplici ed efficaci modalità per migliorare continuamente.



ENTE  
SCUOLA EDILE  
CPT LUCCA

# Politica della Qualità

Per fare tutto questo l'ENTE si è dotato di procedure interne e di un Sistema Qualità che devono essere il mezzo per raggiungere gli obiettivi anche attraverso una reale condivisione dei suddetti valori e di un impegno quotidiano e collettivo.

Lucca, 19/12/2019